



L'AGENCE DE DÉVELOPPEMENT LENKOS

**La première agence web spécialisée dans
la maintenance de sites internet**

Nous faisons ce que nous aimons et nous le faisons avec passion

1



L'agence Lenkos

- Notre expertise
- Vos interlocuteurs dédiés
- Notre expertise
- Les outils de suivi
- Les garanties Lenkos
- Comment va se dérouler votre projet ?

2



Maintenance & évolution

- Introduction
- Que peut-on faire avec l'offre de maintenance ?
- Comment cela fonctionne ?
- Les outils de suivi
- Nos forfaits
- Devenez Client Privilège

L'AGENCE LENKOS

1

VOS INTERLOCUTEURS DÉDIÉS

Chez Lenkos nous privilégions la proximité.

Avoir un interlocuteur qui répond à toutes vos questions tout au long de votre projet est primordial pour nous.

Nous vous proposons un accompagnement sur mesure dans chaque étape de celui-ci.

FRANCK KOSELLEK

Lead Dev Prestashop



Standard : 09 72 13 47 25

Port : 06 61 59 97 44

E-mail : franck@lenkos.fr

LENCLUD RÉMI

Gestionnaire de projets



Standard : 09 72 13 47 25

Port : 07 68 99 95 90

E-mail : remi@lenkos.fr

NOTRE EXPERTISE



SILVER
AGENCY
PARTNER

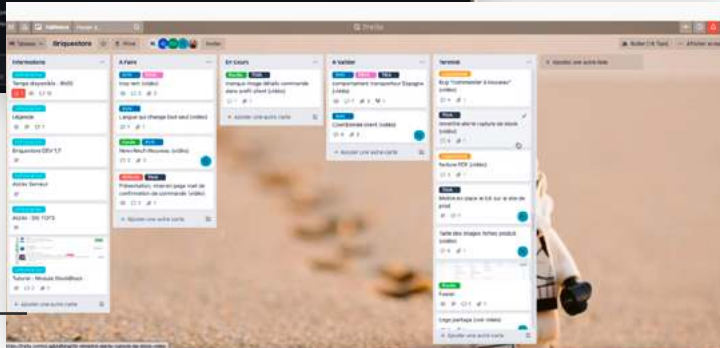
LES OUTILS DE SUIVIS

Nous mettons à votre disposition des moyens de communication simples et efficaces.

Rejoignez-nous sur Slack pour échanger avec l'équipe de développement
Suivez l'avancée de votre projet sur le gestionnaire de projet Trello



Slack



Trello

LES GARANTIES LENKOS



Garantie après livraison en cas de bug

Un problème est survenu sur votre site après la livraison sur votre serveur ?

Nous intervenons gratuitement pendant une durée de 3 mois sur votre site en cas de bug non découvert après la livraison.

Qualité de code conforme

En veille technologique permanente, nous formons et sensibilisons nos équipes à l'élaboration d'un code propre et maintenable conforme aux plateformes utilisés pour votre projet



MAINTENANCE
& ÉVOLUTION

2

NOS PRESTATIONS DE MAINTENANCE

Mise à jour de votre site internet

Nous mettons à jour votre boutique en ligne ou votre site sur la dernière version.

Optimisation des performances

Votre site e-commerce est trop lent ? Vous voulez accélérer votre boutique ? Optimiser vos scores GT Metrix, PageSpeed ? Contactez nous ici pour demander un devis.

Résolution de bugs

Votre site est instable ? Vous rencontrez des bugs ? Nous installons des outils de monitoring permettant de surveiller automatiquement la stabilité de votre site et d'intervenir rapidement, sans attendre systématiquement une demande de votre part. Nous sommes proactifs !

Evolution, développement, installation

Nous développons des modules sur-mesure, adaptons des modules à vos besoins, intégrons de nouvelles pages de contenus. Notre force est notre capacité à développer tout type de solution pour des besoins différents.

Conseils, formation et accompagnement

Nous restons à vos côtés mais nous vous apprenons à maîtriser votre boutique seul également. Nous échangeons sur vos besoins pour vous proposer des formations et vous laisser une autonomie adaptée. Nous restons aussi à vos côtés pour répondre à toutes vos questions ou vos demandes de conseils.



QUE PEUT-ON FAIRE AVEC L'OFFRE DE MAINTENANCE ?

Vous disposez déjà d'un site internet ?

Avec notre prestation maintenance web, notre agence mise sur l'amélioration continue de votre site. Parce que la création d'un site web ne s'arrête pas à sa mise en ligne, notre volonté est de vous accompagner sur le long terme sur la santé et le développement de celui-ci.

Évolution de votre site web, mises à jour, intégration de modules ou encore refonte totale, nous prenons en charge tout l'aspect technique de votre support digital.

Grâce à nos forfaits maintenance et notre système de décompte d'heures, trouvez la solution adaptée à vos besoins.

Nous mettons à votre disposition tous les outils de communication nécessaires afin de faciliter nos échanges, toujours connecté et à votre écoute.

Ainsi, suivez l'avancement de vos demandes en quelques clics seulement et gardez la main sur votre budget.

COMMENT CELA FONCTIONNE ?

Nous proposons deux types de facturation, sous forme de pack prépayé à l'instar d'une carte cadeau ou une facturation à l'heure avec une facture en fin de mois du temps consommé.

Plus vous prenez un pack d'heure conséquent, plus nous vous offrons d'heures supplémentaires.

Nous utilisons Trello, couplé à un power up développé maison, pour gérer vos demandes.

Vous ajoutez sur cette plateforme l'ensemble de vos demandes que nous programmons dans le temps.

Les heures sont listées au fur et à mesure que nous intervenons sur les tâches et vous pouvez suivre en direct leur réalisation.

Si une demande risque de dépasser 4h d'intervention, nous vous proposons d'échanger ensemble afin de l'évaluer au mieux et que vous puissiez rester maître de votre budget.

Deux types de facturations possibles

Nous proposons deux types de facturation différents afin de rentrer notre offre de maintenance de sites internet la plus accessible possible.

-À l'heure : aucun engagement, pas d'avance de trésorerie

-Sous forme de pack: pour des besoins récurrents avec un tarif dégressif.

[TÉLÉCHARGER NOTRE BROCHURE](#)

Facturation à l'heure

La méthode la plus simple, **aucun engagement, vous ne payez que ce que vous consommez.**
Pas de trésorerie à avancer, vous recevez votre facture en fin de mois avec uniquement le temps dépensé.

[PRENDRE RENDEZ-VOUS](#)

Pack d'heures prépayées

Vous avez besoin de beaucoup de maintenance sur votre site internet ? Optez pour un crédit temps prépayés avec des tarifs dégressifs.

Idéal si vous êtes une agence web ou gestionnaire d'un site à fort trafic.

[PRENDRE RENDEZ-VOUS](#)

LA FACTURATION À L'HEURE

DÉCOUVREZ NOTRE OFFRE MAINTENANCE SANS ENGAGEMENT en détail nos

Découvrez notre prestation de maintenance avec une facturation à l'heure.

Sans engagement, vous ne payez que le temps consommé.
Confiez-nous des tâches, nous les estimons en amont.

Si cela vous convient, nous les traitons et vous recevrez simplement la facture des tâches que vous aurez validées en fin de mois.

Tarif unique : **80,00 Euro HT / Heure**

NOUVEAUTÉ

FACTURATION À L'HEURE

Avec cette formule vous ne réglez que ce que vous consommez.
Pas d'immobilisation de trésorerie, pas de surprise.

[En savoir plus](#)

SANS ENGAGEMENT

FACTURATION EN FIN DE MOIS

VOUS NE PAYEZ QUE CE QUE VOUS CONSOMMEZ

NOS PACKS MAINTENANCE

30 HEURES



2400 € HT

CLASSIQUE

Besoin d'aide pour des mises à jour ou de temps à autre pour des légères évolutions ?
C'est offre est faite pour vous

[En savoir plus](#)

50 HEURES
+ 10 OFFERTES



4000 € HT

PREMIUM

Pour un accompagnement régulier pour votre site internet à petit / moyen trafic.
Nous allons vous aider à le propulser au sommet !

[En savoir plus](#)

100 HEURES
+ 25 OFFERTES



8000 € HT

SUPÉRIEURE

Idéal pour les E-Commerces,
Un site à jour avec toujours plus de nouvelles fonctions pour la satisfaction de vos visiteurs et vos équipes

[En savoir plus](#)

150 HEURES
+ 40 OFFERTES



12000 € HT

ULTIMATE

L'offre idéale pour les projets en évolution permanente, avec cette formule votre site n'aura plus de limite.

[En savoir plus](#)

DEVENEZ CLIENT PRIVILÈGE

BÉNÉFICIEZ DE REMISES EXCLUSIVES !

Devenez Client Privilage et bénéficiez de remises exclusives, des offres personnalisées, d'un support prioritaire mais surtout **de 10% de remise supplémentaires sur tous nos services !**

CLIENT



CLIENT PRIVILÈGE



Pour devenir Client Privilage, c'est très simple !

Chaque fois que vous renouvelez votre pack maintenance ou lors d'un achat dans notre agence, vous gagnez des points.

Une fois 10 000 points atteints, vous devenez Client Privilage !

LES AVANTAGES

- 10% des réductions sur toutes nos prestations
- Un support prioritaire
- Des offres exclusives réservées aux clients privilèges



Lenkos Tours

30 Rue André Theuriet
37000 Tours

Lenkos Paris

21 Allée des dahlias
92320 Chatillon

Notre standard : 09 72 13 47 25
Du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00

www.lenkos.fr